

---

**Missão** Comercializar soluções de embalagens de plásticas e fitas adesivas garantindo a criação de valor e a sustentabilidade do negócio.

---

**Visão** Ser referência de excelência em produtos e serviços para a indústria das embalagens e fitas adesivas.

---

Na **PLÁSTICOS UNIVERSAL** baseamos todas as nossas relações no respeito pelos nossos parceiros de **Plásticos**

---

**Utilização** das melhores tecnologias de informação para uma comunicação objetiva, atualizada e eficiente entre todas as partes envolvidas

---

**Normalização** das atividades e cumprimento dos requisitos legais e normativos aplicáveis e outros requisitos que organização subscreva

---

**Integração** dos requisitos do SGQ nos processos de negócio

---

**Valorização** dos recursos humanos promovendo formação e treino de forma a melhorar as responsabilidades individuais e coletivas

---

**Experiência** no sector proporcionando uma excelente relação qualidade x preço dos nossos produtos e confiança dos clientes

---

**Rentabilidade** do crescimento sustentado da empresa baseada num espírito de colaboração permanente com as partes interessadas relevantes para o SGQ

---

**Sistematização** dos processos, aprofundando o conhecimento dos métodos, ferramentas e abordagens à gestão

---

**Avaliação** da eficácia e eficiência do SGQ na ótica da melhoria contínua disponibilizando os recursos humanos e técnicos necessários à atividade

---

**Liderança** e garantia da satisfação, necessidades e expectativas do cliente conducentes à sua fidelização

---

A Gerência

\_\_\_\_\_  
Joaquim Reis

25 de julho de 2019